



## Istituto d'Istruzione Superiore "Federico Flora"

Istituto Tecnico per il Turismo

Istituto Professionale per i Servizi

Commerciali – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera – Socio Sanitari

Via G. Ferraris Tel. 0434.231601 - 0434.538148 Fax 0434.231607

[www.professionaleflorapn.it](http://www.professionaleflorapn.it) e-mail: [pnis00800v@istruzione.it](mailto:pnis00800v@istruzione.it)

c.f.: 80009070931

### CONTENUTI STANDARD

#### INDIRIZZO ENOGASTRONOMICO

#### DISCIPLINA: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

#### CLASSE QUINTA

<ul style="list-style-type: none"><li>• Il turismo internazionale e lo sviluppo turistico</li><li>• Il sistema dei cambi</li><li>• La bilancia dei pagamenti</li><li>• Gli enti di statistica nel turismo</li><li>• Caratteristiche dinamiche del mercato turistico nazionale e internazionale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• La pianificazione, la programmazione aziendale e il controllo di gestione</li><li>• La programmazione di esercizio e il budget</li><li>• Fasi e procedure di redazione di un Business plan nei casi più semplici</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di marketing turistico e web-marketing</li><li>• Abitudini alimentari ed economia del territorio</li><li>• Prodotti a chilometro zero</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Normativa di settore</li><li>• Norme internazionali e comunitarie di settore</li><li>• Contratti di viaggio e di trasporto</li><li>• Norme e procedure per la tracciabilità dei prodotti</li></ul>